

## 翱翔德国

### 中国东方航空公司法兰克福分部



Tao Yongming, Geschäftsführer | © China Eastern Airline/GTAI

“法兰克福航线是我们在欧洲非常重要的一条商务航线。中德之间的人员交往的频繁，以及中德经贸的紧密联系给我们的经营带来很大的益处。除此之外，法兰克福作为欧洲的中心拥有众多优势，从这里起飞到欧洲任何一个国家的首都快速便捷；城市的国际化程度相当高；尤其是法兰克福机场是一个不需要任何签证就可以中转的机场，给中国游客带来了极大的方便。这是我们东航为何选择德国法兰克福的原因。”陶永明，中国东方航空公司法兰克福营业部总经理。

中国东方航空公司（简称：东航）是一家遍布全球的大型航空公司。在全球50多个国家和地区设有营业部。在欧洲，东航直飞的城市就有11个，包括伦敦·巴黎·罗马·法兰克福·布拉格·马德里·莫斯科·阿姆斯特丹·斯德哥尔摩·圣彼得堡以及新开航的布达佩斯。“德国市场对我们一直非常有吸引力。”陶总积极地评价道。这位东航资深经理人曾经亲自参与了该公司最早对德国的市场的开发。之后又在美国·新加坡·伦敦等不同分部担任领导职务，对于海外市场的开拓有独到的经验。“东航从90年代就关注德国市场，最早在1995年曾开辟了慕尼黑与上海航线。之后，考虑到法兰克福作为欧洲中心的重要交通枢纽地位，2006年6月首次开辟了法兰克福上海航线。目前每周七个航班，一天一班飞机往返于法兰克福和上海之间。”陶总谈起东航的业务娓娓道来，如数家珍。

谈到为何选址法兰克福时，陶总自信地说道：“法兰克福航线是我们在欧洲非常重要的一条商务航线。中德之间的人员交往的频繁，以及中德经贸的紧密联系给我们的经营带来很大的益处。除此之外，法兰克福作为欧洲的中心拥有众多优势，从这里起飞到欧洲任何一个国家的首都快速便捷；城市的国际化程度相当高；尤其是法兰克福机场是一个不需要任何签证就可以中转的机场，给中国游客带来了极大的方便。这是我们东航为何选择德国法兰克福的原因。”

东航的选择确实是具有战略眼光的。德国基础设施世界一流。2018年德国在2014·2016年之后再一次成为世界银行所公布的全球物流绩效指数最高的国家。无论是通过水陆空还是借助高速公路，通过纵横交错的交通网，投资者可迅速到达德国和全球目标市场。因此，德国成为世界重要的集散枢纽也就不足为奇。德国拥有密集的空港网络。其中25个是国际机场。法兰克福机场是欧洲第一大货运枢纽，同时也是第四大客运空港。德国公路网的密度之高，在欧洲也

尤为出众。铁路交通驰骋在全长37900公里的铁轨上，长度几乎足够绕地球一周。德国拥有世界第六大城际高速铁路网，最大时速可达每小时300公里的列车将您送达目的地。东航利用这些优势推出了航空与铁路相结合的衍生产品也取得了很好的效果。德国还是欧洲的物流强国，占欧洲物流市场的份额无可匹敌，达到2600亿欧元，是法国和英国（欧洲第二和第三大物流市场）的总和。

东航的第二个成功秘诀是“人”。目前在东航法兰克福营业部共有17名员工，其中70%的为当地员工。本地化的管理方式是陶总的法宝。他对德国的当地员工给予高度肯定，认为他们无论从业务能力、自觉性还是忠诚度来说都是一流的。陶总认为，文化差异是不可避免的。作为管理者一定要意识到文化的多元性，尤其是管理者需要主动去了解当地文化，需要介入性地与员工进行主动沟通。在一定程度上，也需要有前瞻性，这样才能避免因文化差异而引起的矛盾。“我力求给我的员工提供一个人性的、宽松的工作环境，该休假就休假，该上班就上班，严格遵守德国当地的法律规定。让他们能在心情舒畅的情况下高效地工作。”除此之外，东航每年定期在每个国家选出一些员工回国了解母公司的部门和经营理念，拉近海外员工与总部的距离。

在谈到自己负责的业务时，陶总以发展的眼光说道：“我来德国之后，这两年东航在德国的经营业务不断的上升，无论是客服发展还是经营收入都是呈上涨趋势，我对这条航线的经营非常有信心。”

作为一个拥有丰富经验的管理者，陶永明为那些即将要来德国投资的企业家给出了自己的忠告。“中国企业要来德国投资，首先要了解德国的市场，不能盲目行事。投资一定要切合当地市场的需求，了解当地的法律法规。其次，运营与管理一定要本土化。主要的市场营销、研发、售后服务等核心岗位应该尽量雇用当地员工。第三要更多利用德国当地的资源与优势开拓业务。德国本身的技术优势管理优势需要我们吸收借鉴，这样才能适应当地市场的要求。”（完）



Yi Cao | © GTAI/illing & Vossbeck Fotografie

## 联系方式

曹奕 Yi Cao

☎ +49 (0)30 200 099-163

✉ [联系方式](#)

---

保留所有权利。再出版-部分引用-仅通过事先的明确同意方被许可。尽管悉心认真但对内容不承担任何负责。

© 2019 Germany Trade & Invest

根据德国议会决议德国联邦经济和能源部负责支持德国联邦外贸与投资署。